

評価指標

審査項目			配点	A～E					得点
新宮町健診等業務委託 審査	①事業者に関する事項 （10点）	会社概要 ・過去に、指名停止や労働基準関係法令違反などの行政処分を受けていないか	5	A	B	C	D	E	
				5	4	3	2	1	
		過去の受注実績 ・蓄積された経験やノウハウがあるか	5	A	B	C	D	E	
					5	4	3	2	
	②業務全般に関する事項 （15点）	組織体制と人員配置等	5	A	B	C	D	E	
				5	4	3	2	1	
		安全管理、従業員教育等 ・実効性がある安全体制があるか ・トラブル時に組織として機能するか	5	A	B	C	D	E	
				5	4	3	2	1	
		町との連携 ・町と連携するための打合せの等機会が確保されているか ・予約者データや健診結果データの安全な受け渡し方法が確立されているか ・契約期間前後の健診業者間での健診結果データ引継ぎを行う体制があるか	5	A	B	C	D	E	
					5	4	3	2	
	③健診業務 （15点）	業務の実施体制 ・安全で円滑な事業運営のための質と量が確保されているか ・健診機器のトラブルや故障に備えた体制があるか ・受診者が安心してスムーズに受けられるような工夫や、プライバシーへの配慮はあるか ・健診結果票や同封物が、自身の健康状態が分かりやすいものであるか。また、健診結果に応じて医療機関への受診や生活習慣の改善につながるような工夫はあるか	10	A	B	C	D	E	
				10	8	6	4	2	
		受診率向上のための取り組み ・受診率を向上させるための提案はあるか	5	A	B	C	D	E	
					5	4	3	2	
	④特定保健指導業務 （5点）	受診率向上のための取り組み、生活やデータ改善のための工夫 ・保健指導の実績や効果を分析・評価し、実施率の向上や途中離脱防止などのために改善しながら取り組んでいるか ・面接を担当する保健師や管理栄養士の質は担保されているか	5	A	B	C	D	E	
			5	4	3	2	1		
⑤予約受付業務 （20点）	コールセンターの体制 ・町の健診内容を十分に把握したうえで対応できるような体制がとられているか ・専門的な質問やマニュアルにないイレギュラーな案件、クレーム等が発生した場合にも対応できる仕組みはあるか	10	A	B	C	D	E		
				10	8	6	4		2
	Web予約システムの構築 ・PCやスマホに不慣れな人でも分かりやすいような予約システムであるか ・町の健康管理システムや住基データと連動できるか	10	A	B	C	D	E		
				10	8	6	4		2
⑥情報セキュリティ対策 （10点）	個人情報流出事故対策 ・個人情報流出しないような対策がとられているか	5	A	B	C	D	E		
			5	4	3	2	1		
	情報セキュリティ対策 ・Web予約システムや健診データの管理データベース等において不正アクセスや外部攻撃を防ぐ対策はとられているか	5	A	B	C	D	E		
				5	4	3	2		1
⑦緊急時対応 （5点）	緊急時、災害時等対応・体制等 ・緊急時に対応できる体制があるか	5	A	B	C	D	E		
			5	4	3	2	1		
⑧委託費用 （30点）	見積額（税込み）	委託費用配点表のとおり							
⑨総合評価 （20点）	業務を適切に実施できるかや有効な提案があるか等を総合的に判断し、１から２０までの範囲で評価点を付す	／２０							
合 計			／１３０						

●採点基準（委託費用を除く）

A	特に優れており十分に満足できる提案である	配点×1.0
B	優れている	配点×0.8
C	普通である	配点×0.6
D	やや劣っている	配点×0.4
E	劣っている	配点×0.2

※合計点数が75点に満たない場合は、失格とする

●委託費用配点表

(C)見積金額(税込み)	配点
9,000万円未満	30
9,000万円以上1億円未満	25
1億円以上1億1,000万円未満	20
1億1,000万円以上1億2,000万円未満	15
1億2,000万円以上	10

費用上限額 139,846,000円（3年間の総額、消費税込み）
※費用上限額を越える場合は、失格とする

