

## 令和3年 第4回定例会 一般質問内容一覧

日 時 11月29日(月) 午前9時30分～(質問順：1番から3番)

場 所 新宮町役場 3階 議事堂

質問順	氏 名	質問事項	具体的質問内容	答弁者
1番	横大路 政之 議員	ホームページや電話対応等の現場でのFAQ(よくある質問)の活用は	<p>住民のライフスタイルや考え方の多様化で自治体に対する疑問や問合せは多岐にわたっているとされる。</p> <p>一方、同じ内容の問合せが繰り返されていたり、その傾向や内容はだまかに分類できることも多いのではないかと考える。</p> <p>特に今回の新型コロナウイルスワクチン接種のコールセンターへの問い合わせなどではそれらが顕著だったのではないかと考える。</p> <p>そこで次のことを伺う。</p> <p>① ホームページのトップにFAQを設定することで住民が知りたいことや問合せにいつでも回答が得られるシステムを作るべきと考える。</p> <p>それにより問合せが減少することにつながり、職員の業務効率化にも寄与すると考えるが、町長の見解は。</p> <p>② 住民の問合せに対し、対応した職員によって回答がくい違う事例に接したことがある。</p> <p>これらも自治体内部FAQを活用することで対応のズレやくい違いを防止することができ、トラブル防止にも役立つと考える。</p> <p>町長の見解は。</p>	町 長
2番	西 健太郎 議員	1) コミュニティ放送局の開局を	<p>平成4年1月に制度化されたコミュニティ放送局は、地域の話題や行政、観光、交通等のきめ細かな地域情報などを提供し、地域の活性化に寄与することを目的とする地域密着型の新しいメディアとして今、注目されている。</p> <p>総務省では当初、まちづくりメディアとしての開局を推進していたが、東日本大震災以降、ライフラインとしての存在感から、その地域防災メディアとしての役割に期待が多く寄せられるようになった。これに加え、多言語放送を行う多文化共生メディアとして親しまれている放送局もあり、その含み持っている役割りと裾野は広い。</p> <p>現代社会では、グローバルな情報にアクセスすることは容易であるが、反面、自分が住んでいる地域のローカル情報に接する機会は総じて乏しいと言われている。いまわが町で何が起きているのかという臨場感のある生中継が、コミュニティ放送局で放送できることは、町民が地域社会に参画する意識を醸成するのに大いに役立つと考える。</p> <p>まちづくりメディアとして、地域防災メディアとして、多文化共生メディアとして、以上、3つの観点からコミュニティ放送局の開局を推進してはどうかと思うが、見解を伺う。</p>	町 長
3番	大牟田 直人 議員	1) 男性の育児休業取得促進を	<p>町では第6次総合計画の分野別の基本目標の1番目に「子育て環境が充実したまち」を掲げている。子育て環境の充実には仕事と子育ての両立ができる環境、男性も育児休業等を取りやすい環境が必要であると考え。</p> <p>そこで次のことを伺う。</p> <p>1 男性の育児休業を促進するために町で行っている取組や、今後の取組の計画は。</p> <p>2 町職員の男性の育児休業の取得状況は。</p> <p>3 男性の育児休業や育児参加に関する情報を町が発信することで、男性が育児休業を取りやすい雰囲気や町民や事業所にも生まれると思う。育児休業がとりやすい環境づくりのために、育児休業制度の情報や育児休業取得者の体験談などを積極的に広報することはできないか。</p> <p>4 イクボス宣言を行い、従業員がワーク・ライフ・バランスを保ちながら安心して子育て・介護・地域活動などに取り組めるような環境をつくと宣言している自治体や企業がある。町で宣言することや、事業所へ取組を拡げていくことが、子育て環境が充実した町につながると思うが、見解は。</p>	町 長

※質問事項、具体的質問内容については、原文のまま記載しています。

※役場、シーオーレ新宮、そびあしんぐうにおいて、議会中継を行っています。ぜひ一度ご覧ください。

※お手元のパソコン及びスマートフォンから新宮町議会にアクセスしてください。議会中継・録画配信を行っています。ぜひご覧ください。

※議場での傍聴を希望される方は、当日午前9時から**役場3階 議会事務局前**で受付を行っていますので、お越しください。

※詳しくは、役場議会事務局 TEL 963-1737(直通)までお問い合わせください。

議会の傍聴にお越しください。