

新宮町公衆無線 LAN サービス利用規約

新宮町（以下、町と言います）が提供する無料の公衆無線 LAN サービス（以下、「本サービス」と言います）は、以下のとおり利用規約（以下、「本規約」と言います）を定め、本規約に基づきサービスを提供します。本サービスを利用するためには、本規約に同意していただく必要があります。

第 1 条（目的）

この規約は、町民及び来訪者に対する、災害時や通常時の利便性の向上、行政情報の伝達手段の充実を図るため、本サービスの利用に関し、必要な事項を定めるものです。

第 2 条（利用者資格）

町は、本規約に同意した者（以下、「利用者」と言います）に対して、本サービスを利用する資格を付与します。

第 3 条（利用料）

利用料は無料とします。ただし、本サービスを利用するために必要な通信機器等の設備等の費用は利用者が負担するものとします。

第 4 条（本サービスの内容）

本サービスにおいて次の機能を利用することができます。

- 1) 町からのお知らせ等の情報配信機能
- 2) 町が委託する通信事業者である、エヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社が提供するインターネット接続機能（エヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社が定める利用規約に同意していただく必要があります）

第 5 条（履歴情報、特性情報の取得及び利用目的）

1 取得する情報の種類

履歴情報及び特性情報の取得

町は、御利用時間帯、御利用の方法、御利用環境（御利用に際しての各種設定情報なども含みます）、利用者の IP アドレス及び端末の個体識別情報（MAC アドレス）の情報を本サービスを利用する際に取得します。また、任意で御協力いただいたアンケート結果に関する情報（年代、居住地、言語及び利用満足度等）を取得します。取得した情報は、1 年間保存するものとします。

2 取得した情報の利用

履歴情報及び特性情報は、大きく分けて次の目的で利用します。

- 1) 本サービスの利用者数を調査する場合
- 2) 町や施設管理者が提供しているサービスの内容の充実、改善、新サービスの検討のための分析・抽出等を行う場合
- 3) 利用者からのお問い合わせに対応するために、利用者のサービス御利用状況を確認する場合

なお、履歴情報及び特性情報の提供拠点毎の利用人数、利用時間帯及びアンケート結果に関する情報は、個人が特定できない情報に処理した後、地域の観光・防災・都市機能強化施策等での活用のため、第三者の利用に供することがあります。

第6条（個人情報の利用目的及び取扱い）

本サービスの利用者は、町が次の目的のため、利用者が登録した個人情報を収集・管理・利用することに同意いただきます。町は、入手した個人情報は次の目的にのみ利用します。

- 1)本サービスの提供のため
- 2)何らかの必要に応じて利用者と連絡を取るため
- 3)本サービスの質を向上させ、利用者の便宜を図るため
- 4)犯罪行為等に対する捜査への協力のため

なお、町の個人情報の取り扱いについては「新宮町ホームページにおける個人情報の取り扱いに関する考え方」に明記しておりますので、該当 Web ページから御確認ください。

第7条（著作権等）

本サービス及び本サービス上で表示される各種情報等に関する知的財産権（著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権及びノウハウ等を含みますがこれらに限定されません。以下同じ）は、町又はそれぞれの権利の権利者に帰属します。

第8条（禁止事項）

利用者は、本サービスを利用する際、次に掲げる行為をしてはならないものとします。

- 1)本サービスに使用されている画像、データ、情報等の全てについて、その有償無償や形態の如何を問わず、事前に町から書面による承諾を得ることなく、複製、転載、再配布等する行為
- 2)町、本サービスの提供施設若しくは第三者の著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、ノウハウ等その他の一切の知的財産権を侵害する行為
- 3)町、本サービスの提供施設若しくは第三者の財産又はプライバシーを侵害する行為及び侵害するおそれのある行為
- 4)町、本サービスの提供施設若しくは第三者の不利益又は損害を与える行為及び与えるおそれのある行為
- 5)町、本サービスの提供施設若しくは第三者を誹謗中傷する行為

- 6)町、本サービスの提供施設若しくは第三者の保有する情報等を不正に収集、開示する行為
- 7)公序良俗に反する行為、又は、そのおそれのある行為、若しくは公序良俗に反する情報を他に提供する行為
- 8)第三者に不快感を与える行為
- 9)その他、法令に違反し、若しくは違反する恐れのある行為、又は町が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

第9条（本サービスの中止）

- 1 本サービスの保守または工事を定期的又は緊急に行う場合など、町が必要と認める場合、町はなんらの通知を行うことなく、本サービスの機能の全部又は一部の使用を中止若しくは終了することがあります。なお、当該中止又は終了により利用者に損害が生じた場合であっても、町はいかなる責任も負いません。
- 2 利用者が本規約に定める事項の一つにでも違反した場合、町は、なんらの通知を行うことなく当該利用者との間において本規約を解約し、当該利用者を本サービスから退会させ、本サービスの使用を中止させることができます。

第10条（免責）

- 1 町は、本サービスに不具合、エラー、障害等の瑕疵がないこと及び本サービスが中断なく稼動することをなんら保証しません。また、特定の目的に対する適応性、知的財産権その他の権利の侵害等に対してもなんら保証しません。
- 2 町は、本サービス（町が行う情報配信は除く）にいかなる不備があってもそれを回復、訂正等する義務を負いません。
- 3 町は、利用者が本サービスを使用すること並びに使用できなかったことによる損害及びトラブル等が生じた場合であっても、いかなる責任も負いません。
- 4 町は、次に掲げる場合（利用者の情報の消失、毀損を含みますがこれらに限定されません）等において、利用者に生じた損害及びトラブルに関して、その原因いかんを問わず、いかなる責任も負いません。
 - 1) 利用者の使用環境により、本サービスが使用できない場合
 - 2) 町が本サービスを変更し、又は本サービスの使用を中止した場合
 - 3) 本サービスの使用により、利用者の端末、OS、ブラウザ、各種ソフトウェア、その他付属機器に不具合が生じ、又は利用者のデータが消失、毀損等した場合
 - 4) 本サービスにおいて、利用者同士又は利用者と第三者の間で法令又は公序良俗に反する行為、名誉毀損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷、いやがらせ等が生じた場合
 - 5) 町は本サービス上に掲載される情報等（町が行う情報配信は除く）について、明示又

は黙示を問わず、その正確性、完全性、最新性及び品質等についてなんら保証しません。また、町は、本サービスに表示される情報等及びその変更、更新等に関連して、利用者に生じた一切の損害、トラブルに関していかなる責任も負いません。

6. 本サービスにおいて利用者が投稿したコメント等の情報が本規約に定める事項の一つにでも違反した場合、町は、当該情報の全部又は一部の削除、修正又は編集等を行い、第9条第2項の定めにしたがって本サービスの使用を中止させる場合がありますが、それによって生じた一切の損害に関していかなる責任も負いません。また、町は、利用者が投稿したコメント等の情報に違反があってもそれを削除等する義務を負いません。

7. 町は、本サービスの仕様に関する御質問には一切お答えできません。

第11条（本規約の変更）

本規約の内容は、町が必要と判断した場合には、利用者の事前又は事後の承諾を得ることなく、予告なく変更される場合があります。変更後に本サービスを使用された場合、利用者は当該変更について同意したものとみなします。

本規約を変更した場合、町はホームページ上への掲載等、町が適切と判断する方法で、利用者に通知又は公表します。

第12条（損害賠償）

利用者が本規約に違反した結果、町が損害を被った場合、その損害を利用者は負担するものとします。

第13条（法令等の遵守）

利用者は、本サービスの使用に当たって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

第14条（準拠法及び裁判管轄）

本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本規約また本サービスに関連して町と利用者間で紛争が生じた場合、福岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は令和3年10月1日から実施するものとします。