

ウォーキングイベント好評開催中！

町内の隠れた名所やビュースポットなどをスタッフ同行でのんびり歩いて巡ります。開催スケジュールなどは『新宮 navi』をご覧ください。



毎月第2・4土曜しんぐうマルシェを開催します

日時 3月14日(土)・28日(土) 午前9時30分～午後2時

場所 そびあしんぐう(芝生広場)

必要なもの 持ち帰り用の袋

※雨天時中止になる場合があります。詳しくは公式ホームページ『新宮 navi』または公式SNS『しんぐうよかところ探検隊』をご確認ください。

※LINE公式アカウントでしんぐうマルシェの情報を発信していますので、登録おねがいします。



▲しんぐうマルシェ
公式LINE



▲新宮navi
ホームページ



問い合わせ先 (一社)新宮町おもてなし協会 ☎981-3470

消費生活相談室だより

買い物や契約での消費トラブルはありませんか。相談無料の消費生活相談室をご利用ください。町外在住の相談員が対応します。

相談場所 役場2階 消費生活相談室

相談日時 毎週火曜日・金曜日

午前10時～午後1時・午後2時～4時 ※祝日は除く

相談専用番号 ☎410-2182 (開設時のみ)

通販の宅配荷物の置き配、上手に利用するために！

事例1

ネット通販で注文した商品が置き配で「配達完了」という通知が届いた。自宅の玄関先に荷物が置いてある証拠の写りが添付されていた。配達完了時間から1時間以内に玄関に取りに行ったが、荷物がなかった。業者の連絡先が分からない。

事例2

ネット通販サイトで置き配を指定して注文したが、商品が届かない。配送業者から置き配の写りが届いたが、自宅ではない。問い合わせ方法が分からない。

アドバイス

- ① ネット通販で商品を注文する際に、初期設定が置き配になっている場合があります。意図せず置き配を選択していないか、注文前に確認しましょう。
- ② 置き配を利用する場合は、注文前に利用規約をよく読み、誤配、盗難などがあつた場合の補償の有無や、連絡先を把握しておきましょう。
- ③ 宅配業者からの配達完了通知を受け取ったら、早めに荷物を引き取りましょう。
- ④ 玄関先などの指定した場所に置くことで配達を完了する「置き配」はネット通販を中心に急速に普及していますが、誤配、盗難などのリスクもあります。メリットとデメリットを理解して利用しましょう。困ったときには消費生活相談室にご相談ください。

【相談窓口】消費者ホットライン「188 (いやや!)」番

※188は最寄りの消費生活センターなどをご案内する全国共通の3桁の電話番号です。

問い合わせ先 役場産業振興課 ☎962-0238 (直)