

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
403458	福岡県	新宮町	町村V-2

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
本庁舎の清掃	0		95.8%	99.6%
本庁舎の夜間警備	0		89.6%	98.1%
案内・受付	0		20.8%	90.3%
電話交換	0		37.5%	92.9%
公用車運転	0		54.2%	88.2%
し尿収集	0		69.8%	97.9%
一般ごみ収集	0		81.3%	96.5%
学校給食(調理)	0		60.4%	65.9%
学校給食(運搬)	0		55.2%	90.7%
学校用務員事務	0		25.0%	34.3%
水道メーター検針	0		82.2%	99.4%
道路維持補修・清掃等	0		87.5%	96.4%
ホームヘルパー派遣	0		61.5%	98.7%
在宅配食サービス	0		76.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持	0		95.8%	99.5%
ホームページ作成・運営	0		67.7%	97.4%
調査・集計	0		77.1%	95.8%

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

### (2)指定管理者制度等の導入

施設名	公的施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
体育館	0	0			0		23.7%	38.6%
競技場(野球場、テニスコート等)	0	0			0		30.2%	46.7%
プール	0	0			0		21.1%	48.5%
海水浴場	0	0			0		21.4%	12.6%
宿泊休業施設(ホテル、旅館等)	0	0			0		88.9%	88.2%
休業施設(公衆浴場、道の駅等)	0	0			0		65.6%	75.6%
キャンプ場等	0	0			0		34.5%	58.6%
産業情報提供施設	0	0			0		76.9%	74.3%
展示施設、見本市施設	0	0			0		50.0%	64.9%
開放型研究施設等	0	0			0		0.0%	50.0%
大規模公園	0	0			0		12.0%	41.6%
公営住宅	0	0			0		0.0%	13.3%
駐車場	0	0			0		21.3%	38.5%
大規模公園、斎場等	0	0			0		18.2%	21.7%
図書館	0	0			0		14.7%	17.4%
博物館	0	0			0		17.1%	27.8%
公民館、市民会館	0	0			0		19.7%	21.8%
文化会館	0	0			0		43.6%	51.9%
宮内庁、研修所等(青少年の家を除く)	0	0			0		27.8%	46.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0		0.0%	74.7%
介護支援センター	0	0			0		60.0%	50.6%
福祉・保健センター	0	0			0		38.2%	53.4%
児童クラブ、児童館等	0	0			0		18.0%	22.6%

### (3)窓口業務

総合窓口の設置 設置状況	→	予定時期
窓口業務の民間委託 委託状況		

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	0	→	業務改革効果	0
------	---	---	--------	---

【参考】			
類似団体	全国(市区町村分)		
設置率	委託率	実施率	委託率
12.5%	10.4%	12.0%	18.5%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	0	→	委託状況	0
------	---	---	------	---

対象部署		対象業務					
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】類似団体  
実施率 委託率  
13.5% 0.0%  
全国(市区町村分)  
実施率 委託率  
23.5% 2.6%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	0	→	業務改革効果	0
------	---	---	--------	---

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	→	実施予定	○
------	---	---	------	---

類型	実施時期	住基	税	国保	年金	福祉
自治体クラウド	平成28年度	○	○	○	○	○
単独クラウド						

【参考】	
実施率(類似団体)	実施率(単独クラウド)
自治体クラウド	単独クラウド
25.0%	35.4%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
20.7%	34.3%

検査状況

実施しない理由

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	→	策定予定	○	→	策定予定時期
------	---	---	------	---	---	--------

【参考】			
類似団体	全国(市区町村分)		
策定割合	策定割合		
99.0%	95.0%		

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済み	○	→	作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
------	---	---	------	---	---	----------	--------

【参考】	
類似団体	全国(市区町村分)
作成割合	作成割合
16.7%	15.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。