

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40345	福岡県	新宮町	町村V-2

### (1)民間委託

本庁舎の清掃	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体 委託率	全国 委託率
本庁舎の清掃			99.2%	99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2%	98.5%
案内・受付			86.5%	89.2%
電話交換			96.2%	92.3%
公用車運転			92.2%	88.2%
し尿収集			97.1%	98.1%
一般ごみ収集			95.0%	96.6%
学校給食(調理)			62.0%	64.3%
学校給食(運搬)			79.5%	89.9%
学校用務員事務			37.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.9%	96.5%
調査・集計			97.4%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	15.2%	委託率(類似団体)	7.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員委	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体 実施率	委託率
										10.1%	1.4%
										全国 実施率	委託率
										16.2%	2.3%

【実施予定無し】及び【首長部局未設置団体】は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

施設名	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員 常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体 導入率	全国 導入率
体育館	1	0	0.0%	0		21.3%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	5	0	0.0%	0		26.9%	46.0%
プール	0	0	0	0		28.3%	47.7%
海水浴場	0	0	0	0		19.0%	12.2%
宿泊保養施設 (ホテル、温泉保養等)	0	0	0	0		83.3%	87.1%
休業施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0	0		66.7%	74.9%
キャンプ場等	0	0	0	0		44.8%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0		64.3%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0		25.0%	52.5%
大規模公園	0	0	0	0		14.6%	38.9%
公営住宅	3	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	1	0	0.0%	0		27.4%	39.6%
大規模公園、畜場等	0	0	0	0		13.0%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	独自性を出した図書館とするため、今後も自治体職員を常駐させる方針。	15.2%	16.2%
博物館 (歴史館、民俗館、自然館等)	1	0	0.0%	1	学芸に係る業務(資料の収集、保存、研究)について、継続性が必要ため、今後も自治体職員を常駐させる方針。	17.1%	27.8%
公民館、市民会館	0	0	0	0		18.9%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		30.8%	50.5%
養育所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	0	0.0%	0		20.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0		0.0%	71.4%
介護支援センター	0	0	0	0		36.8%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	市民の健康管理等の業務を行うため、今後も自治体職員を常駐させる方針。	37.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	9	9	100.0%	0		16.0%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	実施時期		【参考】	
		類型	実施時期	実施率(類似団体)	委託率
		自治体クラウド		25.4%	30.4%
		単独クラウド	平成28年4月1日		
実施予定		実施予定時期		【参考】	
		類型	実施予定時期	自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%
検討中		検討状況			
未実施		実施しない理由			

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
		19.6%	23.0%		

### (7)地方公金計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		作成済み	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
		7.2%	2.6%		