

(2) 行政施策に対する『満足度』、『重要度』について（調査結果の概要）

①施策別の『満足度』、『重要度』の比較（問6）

新宮町の現状について、「住民がどの程度満足しているのか」、「各施策をどの程度重要と感じているのか」について把握するために調査を行った。

調査は、施策別での住民満足の度合いや施策への重要度の度合いを探ることを目的として、それぞれ45項目の行政施策に対して、下表のとおり6段階で点数化する。

評 価		点 数
満足度	重要度	
満 足	重 要	2
やや満足	やや需要	1
ふつう	ふつう	0
やや不満	あまり重要でない	-1
不 満	重要でない	-2
わからない	わからない	ノークウント

各施策の満足度・重要度ごとに、回答数と点数を乗じ、合計を設問の回答者数で除したものを評価点とする。一般的に評価点の値がプラス方向に大きいほど満足度や重要度が高いと言える。

その結果、『住民の満足度』において、

【新宮町全体】で評価点が高かった施策は、「(8) 美しい山や海などの自然との共生について」0.34ポイントで、次いで、「(14) 図書館の利用しやすさについて」0.31ポイント、「(23) 漁場の整備、真珠緋扇貝養殖などの水産業の活性化について」0.24ポイントであった。一方、満足度の評価点が少ない施策は、「(45) 税や利用料金など住民負担のあり方について」▲0.68ポイントであった。次いで、「(34) 歩道や公共施設におけるバリアフリー化の推進について」▲0.63ポイント、「(43) 事務の効率化やコスト削減などの行政改革について」▲0.59ポイントであった。

「校區別」でみると…

【立花小学校区】 満足度の評価点が多かった施策は、「(8) 美しい山や海などの自然との共生について」0.44ポイントで、次いで、「(23) 漁場の整備、真珠緋扇貝養殖などの水産業の活性化について」0.26ポイント、「(30) 町内一斉清掃など環境美化、環境汚染防止の取組みについて」0.17ポイントであった。

一方、評価点が少ない施策は、「(45) 税や利用料金など住民負担のあり方について」▲0.76ポイントで、次いで、「(5) 浄化槽や下水道などの生活排水処理対策の充実について」▲0.75ポイント、「(8) 農地や山林、市街地などの土地利用の適切な規制や誘導について」▲0.64ポイントであった。

【新宮東小学校区】 満足度の評価点が多かった施策は、「(14) 図書館の利用しやすさについて」0.50ポイントで、次いで、「(23) 漁場の整備、真珠緋扇貝養殖などの水産業の活性化について」0.28ポイント、「(1) 国道や県道などの幹線道路の整備状況について」0.28ポイントであった。

一方、評価点が少ない施策は、「(4) 公園や広場、緑地の整備状況について」▲0.72ポイントで、次いで、「(45) 税や利用料金など住民負担のあり方について」▲0.67ポイント、「(34) 歩道や公共施設におけるバリアフリー化の推進について」▲0.60ポイントであった。

【新宮小学校区】 満足度の評価点が多かった施策は、「(8) 美しい山や海などの自然との共生について」0.36ポイントで、次いで、「(14) 図書館の利用しやすさについて」0.29ポイント、「(23) 漁場の整備、真珠緋扇貝養殖などの水産業の活性化について」0.23ポイントであった。

一方、評価点が少ない施策は、「(34) 歩道や公共施設におけるバリアフリー化の推進について」▲0.69ポイントで、次いで、「(45) 税や利用料金など住民負担のあり方について」▲0.67ポイント、「(43) 事務の効率化やコスト削減などの行政改革について」▲0.62ポイントであった。

【相島小学校区】 満足度の評価点が多かった施策は、「(5) 浄化槽や下水道などの生活排水処理対策の充実について」0.67ポイントで、次いで、「小中学校の施設や設備、教育内容の充実について」0.35ポイント、「(1) 国道や県道などの幹線道路の整備状況について」0.26ポイントであった。

一方、評価点が少ない施策は、「(24) 農地の有効活用や地産地消の推進などによる農業の振興について」▲0.80ポイントであった。次いで、「(27) 自然や歴史資源を効果的に活用した交流や観光の振興について」▲0.67ポイント、「(31) 大雨による浸水や土砂崩れ、地震などの自然災害対策について」▲0.58ポイントであった。

次に、『施策の重要度』において、

【新宮町全体】 で、重要度の評価点が高かった重要な施策は、「(33) 防犯灯設備などの防犯対策や歩道、ガードレール整備などの交通安全対策について」1.17ポイントで、次いで、「(43) 事務の効率化やコスト削減などの行政改革について」1.14ポイント、「(34) 歩道や公共施設におけるバリアフリー化の推進について」1.12ポイント、「(12) 青少年健全育成のための道徳教育や心の教育について」1.12ポイントであった。一方、重要度の評価点が少ない施策では、「(28) 中国や韓国などと国際交流活動やその支援について」0.19ポイントで、次いで、「(22) 講座などの啓発活動による男女共同参画社会づくりへの取り組みについて」0.36ポイント、「(15) シーオーレ新宮（図書館を除く）やそぴあしんぐうの施設利用のしやすさについて」0.42ポイントであった。

「校區別」でみると…

【立花小学校区】 重要度の評価点が多かった重要な施策は、「(12) 青少年健全育成のための道徳教育や心の教育について」1.34ポイントで、次いで、「(43) 事務の効率化やコスト削減などの行政改革について」1.22ポイント、「(5) 浄化槽や下水道などの生活排水処理対策の充実について」1.21ポイントであった。

一方、重要度の評価点が少ない施策は、「(28) 中国や韓国などと国際交流活動やその支援について」0.34ポイントで、次いで、「(22) 講座などの啓発活動による男女共同参画社会づくりへの取組みについて」0.37ポイント、「(15) シーオーレ新宮（図書館を除く）やそぴあしんぐうの施設利用のしやすさについて」0.48ポイント、「(20) あらゆる差別をなくすための教育や啓発活動について」0.48ポイントであった。

【新宮東小学校区】 重要度の評価点が多かった重要な施策は、「(33) 防犯灯設備などの防犯対策や歩道、ガードレールなどの整備などの交通安全対策について」1.20ポイントで、次いで、「(11) 小中学校の施設や設備、教育内容の充実について」1.19ポイント、「(12) 青少年健全育成のための道徳教育や心の教育について」1.14ポイントであった。

一方、重要度の評価点が少ない施策は、「(28) 中国や韓国などと国際交流活動やその支援について」0.34ポイントで、次いで、「(22) 講座などの啓発活動による男女共同参画社会づくりへの取組みについて」0.37ポイント、「(15) シーオーレ新宮（図書館を除く）やそぴあしんぐうの施設利用のしやすさについて」0.48ポイントであった。

【新宮小学校区】 重要度の評価点が多かった重要な施策は、「(33) 防犯灯設備などの防犯対策や歩道、ガードレールなどの整備などの交通安全対策について」1.17ポイントで、次いで、「(43) 事務の効率化やコスト削減などの行政改革について」1.14ポイント、「(34) 歩道や公共施設におけるバリアフリー化の推進について」1.14ポイントであった。

一方、重要度の評価点が少ない施策は、「(28) 中国や韓国などと国際交流活動やその支援について」0.14ポイントで、次いで、「(22) 講座などの啓発活動による男女共同参画社会づくりへの取組みについて」0.38ポイント、「(15) シーオーレ新宮（図書館を除く）やそぴあしんぐうの施設利用のしやすさについて」0.42ポイントであった。

【相島小学校区】 重要度の評価点が多かった重要な施策は、「(23) 漁場の整備、真珠緋扇貝養殖などの水産業の活性化について」1.30ポイントで、次いで、「(33) 防犯灯設備などの防犯対策や歩道、ガードレール整備などの交通安全対策について」1.25ポイント、「(29) ごみの減量化やリサイクル、ごみの分別収集、適正処理の推進について」1.16ポイントであった。

一方、重要度の評価点が少ない施策は、「(28) 中国や韓国などと国際交流活動やその支援について」▲0.07ポイントで、次いで、「(37) 消費者学級など消費者への啓発や広報、消費者相談体制について」0.25ポイント、「(22) 講座などの啓発活動による男女共同参画社会づくりへの取組みについて」0.27ポイントであった。

②施策別の満足度と重要度のギャップ比較（問6）

次に、満足の度合いと施策の重要さの評価点の差（p20 参照）から、重要度と満足度の差が広がれば広がるほど「重要であるが満足していない施策」となり、今後は、重点的に町で取組まなければならない施策として考えられる。その結果を踏まえ、次のようにまとめ表記する。

【新宮町全体】 点数の差が多かった施策は、「(34) 歩道や公共施設におけるバリアフリー化の推進について」が 1.75 ポイントで、次いで、「(43) 事務の効率化やコスト削減などの行政改革について」1.73 ポイント、「(33)防犯灯設備などの防犯対策や歩道、ガードレールなどの整備に関する交通安全対策について」が 1.70 ポイントであった。

「校區別」にみると…

【立花小学校区】 点数の差が多かった施策は、「(5) 浄化槽や下水道などの生活排水処理対策の充実について」が 1.96 ポイントで、次いで、「(12) 青少年健全育成のための道徳教育や心の教育について」1.81 ポイント、「(43) 事務の効率化やコスト削減などの行政改革について」が 1.80 ポイントであった。

【新宮東小学校区】 点数の差が多かった施策は、「(33)防犯灯設備などの防犯対策や歩道、ガードレールなどの整備に関する交通安全対策について」1.76 ポイントで、次いで、「(34) 歩道や公共施設におけるバリアフリー化の推進について」1.70 ポイント、「(43) 事務の効率化やコスト削減などの行政改革について」が 1.67 ポイントであった。

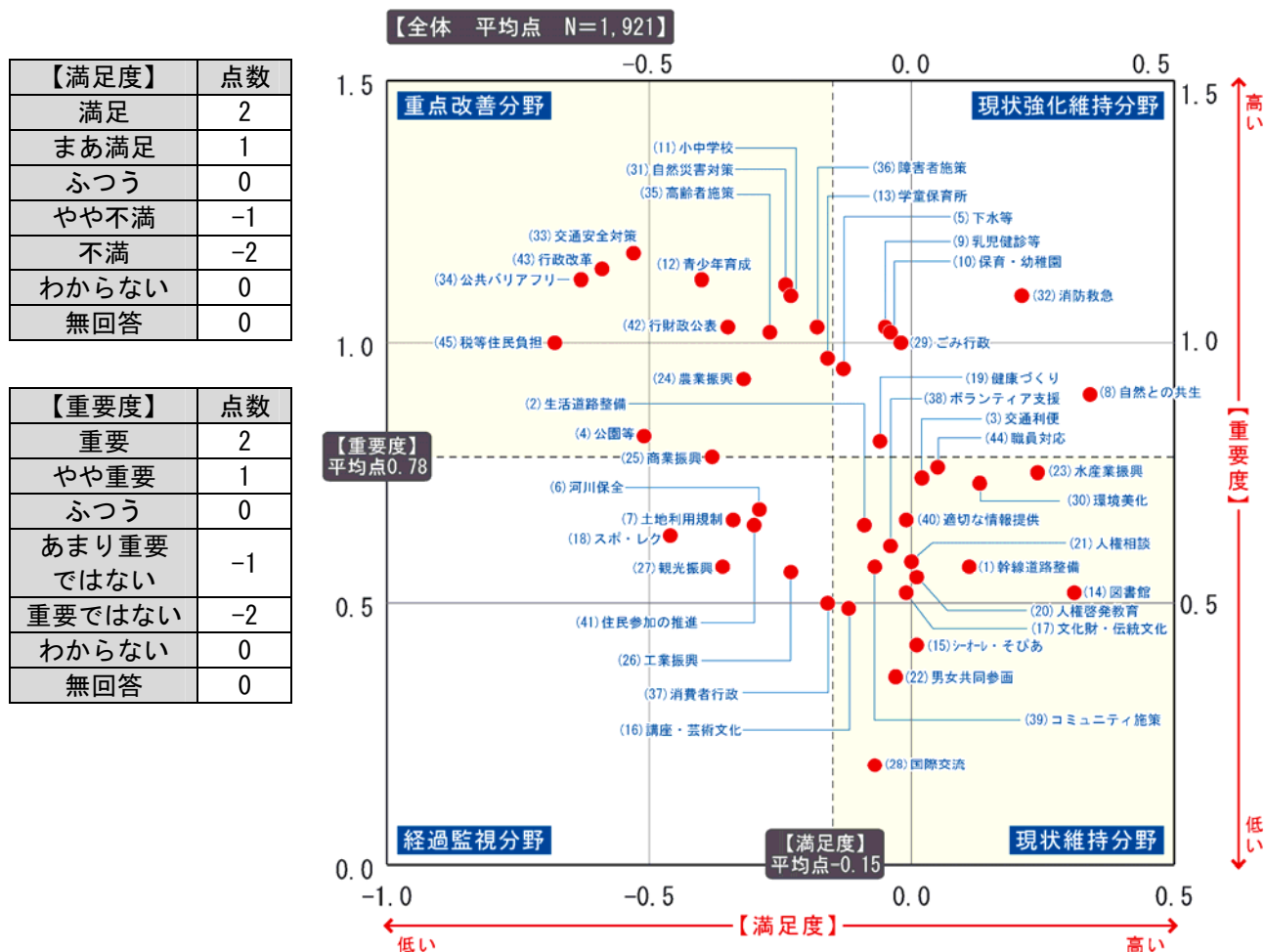
【新宮小学校区】 点数の差が多かった施策は、「(34) 歩道や公共施設におけるバリアフリー化の推進について」1.83 ポイントで、次いで、「(43) 事務の効率化やコスト削減などの行政改革について」1.76 ポイント、「(33)防犯灯設備などの防犯対策や歩道、ガードレールなどの整備に関する交通安全対策について」が 1.67 ポイントであった。

【相島小学校区】 点数の差が多かった施策は、「(24) 農地の有効活用や地産地消の推進などによる農業の振興について」1.72 ポイントで、次いで、「(29) ごみの減量化やリサイクル、ごみの分別収集、適正処理の推進について」1.61 ポイント、「(27) 自然や歴史資源を効果的に活用した交流や観光の振興について」が 1.60 ポイントであった。

施策別	校区別	全体				立花小学校区				新宮東小学校区				新宮小学校区				相島小学校区			
		満足度		重要度		満足度		重要度		満足度		重要度		満足度		重要度		満足度		重要度	
施策		-1.00	0.00	1.00	2.00	-1.00	0.00	1.00	2.00	-1.00	0.00	1.00	2.00	-1.00	0.00	1.00	2.00	-1.00	0.00	1.00	2.00
問6-(1) 国道や県道などの幹線道路の整備状況について			0.11	0.57		-0.17		0.85		0.28	0.49		0.10	0.56		0.26	0.77		0.26	0.77	
問6-(2) 自宅周辺の生活道路の整備状況について		-0.09		0.65		-0.37		0.89		-0.01		0.64		-0.02		0.60		-0.14		0.75	
問6-(3) 鉄道やバスなどの公共交通機関の利用しやすさについて			0.02	0.74		-0.48		1.00			0.14	0.68		0.11	0.71		0.05	0.67		0.05	0.67
問6-(4) 公園や広場、緑地の整備状況について		-0.51		0.82		-0.44		0.81		-0.72		0.93		-0.45		0.79		-0.43		0.72	
問6-(5) 浄化槽や下水道などの生活排水処理対策の充実について		-0.13		0.95		-0.75		1.21		-0.28		0.98		-0.29		0.91				0.67	1.21
問6-(6) 河川やため池の保全・整備状況について		-0.29		0.68		-0.37		0.81		-0.32		0.67		-0.31		0.69		0.00	0.72		0.00
問6-(7) 農地や山林、市街地などの土地利用の適切な規制や誘導について		-0.34		0.66		-0.34		0.92		-0.32		0.84		-0.31		0.65		-0.38		0.59	
問6-(8) 美しい山や海などの自然との共生について			0.34	0.90			0.44	0.96			0.31	0.88			0.36	0.93			0.13	1.00	
問6-(9) 妊産婦や乳幼児検診など母子の健康づくり、育児相談などの子育て支援について		-0.06		1.03		-0.03		1.07		-0.07		1.06		-0.07		0.98		-0.21		0.87	
問6-(10) 保育所・幼稚園の整備や保育内容の充実について		-0.04		1.02		-0.14		1.13		-0.07		1.08		-0.33		0.96			0.13	0.56	
問6-(11) 小・中学校の施設や設備、教育内容の充実について		-0.24		1.11		-0.29		1.18		-0.14		1.19		-0.43		1.05		-0.20		0.94	
問6-(12) 青少年健全育成のための道徳教育や心の教育について		-0.40		1.12		-0.47		1.34		-0.35		1.14		-0.43		1.08		-0.20		0.73	
問6-(13) 小学校における放課後などの学童保育所の整備運営状況について		-0.16		0.97		-0.28		1.05		-0.17		1.04		-0.13		0.93		-0.40		0.69	
問6-(14) 図書館の利用のしやすさについて			0.31	0.52			0.03	0.56			0.50	0.48			0.29	0.56			0.06	0.33	
問6-(15) シーオーレ新宮(図書館を除く)やそびあしんぐの施設利用のしやすさについて			0.01	0.42			-0.04	0.48			0.14	0.47			0.42			-0.07		0.36	
問6-(16) 講座・趣味・スポーツ・芸術文化など生涯学習の機会について		-0.12		0.49		-0.28		0.54		-0.34		0.49		-0.13		0.51		-0.36		0.85	
問6-(17) 文化財の保存継承と周辺整備の推進、地域の伝統文化や祭りの継承について		-0.01		0.52		-0.05		0.65		0.03		0.49		-0.01		0.53		-0.06		0.88	
問6-(18) スポーツやレクリエーションの場の整備について		-0.46		0.63		-0.58		0.70		-0.49		0.63		-0.44		0.67		-0.44		0.82	
問6-(19) 特定健診などの生活習慣病予防、健康相談・教室などによる健康づくりについて		-0.06		0.81		-0.01		0.74		-0.08		0.83		-0.10		0.82				0.22	0.83
問6-(20) あらゆる差別をなくすための教育や啓発活動について			0.01	0.55		-0.01		0.48			0.04	0.61		-0.01		0.55			0.11	0.35	
問6-(21) 差別や人権に関する相談体制について			0.00	0.58		-0.05		0.52		-0.03		0.65		-0.03		0.56			0.00	0.53	
問6-(22) 講座などの啓発活動による男女共同参画社会づくりへの取組みについて		-0.03		0.36		0.01		0.37		-0.03		0.35		-0.05		0.38			0.07	0.27	
問6-(23) 漁場の整備、真珠や練貝類養殖などの水産業の活性化について			0.24	0.75			0.28	0.82			0.28	0.73			0.23	0.75			0.05	1.30	
問6-(24) 農地の有効活用や地産地消の推進などによる農業の振興について		-0.32		0.93		-0.55		1.10		-0.29		0.95		-0.26		0.90		-0.80		0.92	
問6-(25) 大型店舗と既存商店の調整や連携強化などによる商業の振興について		-0.38		0.78		-0.27		0.73		-0.35		0.76		-0.44		0.79		-0.54		0.92	
問6-(26) 企業誘致などによる工業の活性化について		-0.23		0.56		-0.38		0.75		-0.25		0.55		-0.18		0.49		-0.17		0.93	
問6-(27) 自然や歴史資源を効果的に活用した交流や観光の振興について		-0.36		0.57		-0.42		0.75		-0.34		0.58		-0.36		0.53		-0.67		0.93	
問6-(28) 中国や韓国などとの国際交流活動やその支援について		-0.07		0.19		-0.16		0.34			0.02	0.28		-0.08		0.14		-0.07		0.00	
問6-(29) ごみの減量化やリサイクル、ごみの分別収集、適正処理の推進について		-0.02		1.00			0.05	0.84			0.02	1.03			0.02	0.98		-0.45		1.16	
問6-(30) 町内一斉清掃など環境美化、環境汚染防止の取組みについて			0.13	0.73			0.17	0.84			0.13	0.71			0.16	0.72		-0.48		0.65	
問6-(31) 大雨による浸水や土砂崩れ、地震などの自然災害対策について		-0.23		1.09		-0.34		1.07		-0.23		1.10		-0.18		1.09		-0.58		1.00	
問6-(32) 消防や救急体制の整備状況について			0.21	1.09			0.15	1.08			0.21	1.10			0.21	1.06			0.32	1.14	
問6-(33) 防犯灯設備などの防犯対策や歩道、ガードレール整備などの交通安全対策について		-0.53		1.17		-0.51		1.09		-0.56		1.20		-0.53		1.17			0.05	1.25	
問6-(34) 歩道や公共施設におけるバリアフリー化の推進について		-0.63		1.12		-0.63		1.11		-0.60		1.10		-0.69		1.14		-0.15		1.00	
問6-(35) 高齢者の福祉サービスや生きがいづくりについて		-0.27		1.02		-0.32		0.97		-0.22		1.04		-0.29		1.02			0.18	1.06	
問6-(36) 障がい(児)者の福祉サービス、社会参加の支援について		-0.18		1.03		-0.31		1.03		-0.07		1.09		-0.19		1.00			0.00	0.88	
問6-(37) 消費者学級など消費者への啓発や広報、消費者相談体制について		-0.16		0.50		-0.14		0.55		-0.06		0.53		-0.19		0.47			0.03	0.25	
問6-(38) まちづくりの自主的活動やボランティア組織に対する支援について		-0.04		0.61		-0.12		0.72		-0.01		0.57		-0.05		0.61			0.00	0.58	
問6-(39) 行政区や隣組合など地域を維持していくための組織や活動について		-0.07		0.57		-0.19		0.72		-0.02		0.53		-0.07		0.56		-0.17		0.67	
問6-(40) 政策や事業の説明、広報やホームページなどによる情報の提供について		-0.01		0.66			0.06	0.75			0.01	0.62			0.08	0.68			0.12	0.59	
問6-(41) 懇談会や町政への住民参加、住民意見提出の方法やその対応について		-0.30		0.85		-0.29		0.81		-0.27		0.57		-0.36		0.66		-0.07		0.36	
問6-(42) 計画的な財政運営、財政状況の公表について		-0.35		1.03		-0.39		1.10		-0.27		1.01		-0.38		1.03		-0.13		0.93	
問6-(43) 事務の効率化やコスト削減などの行政改革について		-0.59		1.14		-0.58		1.22		-0.54		1.13		-0.62		1.14		-0.29		0.86	
問6-(44) 町職員の電話対応や窓口サービスについて			0.05	0.76			0.10	0.79			0.04	0.71			0.02	0.79			0.10	0.60	
問6-(45) 税や利用料金など住民負担のあり方について		-0.68		1.00		-0.70		0.97		-0.67		0.99		-0.67		1.01		-0.44		0.78	
最高点			0.34	1.17		0.44	1.34		0.50	1.20		0.36	1.17		0.67	1.30					
最低点			-0.68	0.19		-0.76	0.34		-0.72	0.28		-0.69	0.14		-0.80	-0.07					
平均点			-0.15	0.78		-0.23	0.86		-0.12	0.78		-0.15	0.77		-0.11	0.76					

③施策別満足度と重要度の相関図

『満足度』と『重要度』の点数を横軸と縦軸に置き、平均点を基準値として4つの象限を設け、45項目の施策を表示した満足度と重要度の相関関係図は次の通りである。



- 1 国道や県道などの幹線道路の整備状況
- 2 自宅周辺の生活道路の整備状況
- 3 鉄道やバスなどの公共交通機関の利用しやすさ
- 4 公園や広場、緑地の整備状況
- 5 浄化槽や下水道などの生活排水処理対策
- 6 河川やため池の保全・整備状況
- 7 農地や山林、市街地などの土地利用の適切な規制や誘導
- 8 美しい山や海などの自然との共生
- 9 妊産婦や乳幼児検診など母子の健康づくり、育児相談などの子育て支援
- 10 保育所・幼稚園の整備や保育内容
- 11 小・中学校の施設や設備、教育内容
- 12 青少年健全育成のための道德教育や心の教育
- 13 小学校における放課後などの学童保育所の整備運営状況
- 14 図書館の利用のしやすさ
- 15 シーオーレ新宮（図書館を除く）やそびあしんぐうの施設利用のしやすさ
- 16 講座・趣味・スポーツ・芸術文化など生涯学習の機会
- 17 文化財の保存継承と周辺整備の推進、地域の伝統文化や祭りの継承
- 18 スポーツやレクリエーションの場の整備
- 19 特定健診などの生活習慣病予防、健康相談・教室などによる健康づくり
- 20 あらゆる差別をなくすための教育や啓発活動
- 21 差別や人権に関する相談体制
- 22 講座などの啓発活動による男女共同参画社会づくりへの取り組み
- 23 漁場の整備、真珠や緋扇貝養殖などの水産業の活性化
- 24 農地の有効活用や地産地消の推進などによる農業の振興
- 25 大型店舗と既存商店の調整や連携強化などによる商業の振興
- 26 企業誘致などによる工業の活性化
- 27 自然や歴史資源を効果的に活用した交流や観光の振興
- 28 中国や韓国などとの国際交流活動やその支援
- 29 ごみの減量化やリサイクル、ごみの分別収集、適正処理の推進
- 30 町内一斉清掃など環境美化、環境汚染防止の取り組み
- 31 大雨による浸水や土砂崩れ、地震などの自然災害対策
- 32 消防や救急体制の整備状況
- 33 防犯灯設備などの防犯対策や歩道、ガードレール整備などの交通安全対策
- 34 歩道や公共施設におけるバリアフリー化の推進
- 35 高齢者の福祉サービスや生きがいがづくり
- 36 障がい（児）者の福祉サービス、社会参加の支援
- 37 消費者学級など消費者への啓発や広報、消費者相談体制
- 38 まちづくりの自主的活動やボランティア組織に対する支援
- 39 行政区や隣組合など地域を維持していくための組織や活動
- 40 政策や事業の説明、広報やホームページなどによる情報の提供
- 41 懇談会や町政への住民参加、住民意見提出の方法やその対応
- 42 計画的な財政運営、財政状況の公表
- 43 事務の効率化やコスト削減などの行政改革
- 44 町職員の電話対応や窓口サービス
- 45 税や利用料金など住民負担のあり方

■満足度と重要度の相関関係による分野ごとの一覧

分野	【全体 N=1,921】
重点改善分野	(4) 公園や広場、緑地の整備状況について
	(11) 小・中学校の施設や設備、教育内容の充実について
	(12) 青少年健全育成のための道徳教育や心の教育について
	(13) 小学校における放課後などの学童保育所の整備運営状況について
	(24) 農地の有効活用や地産地消の推進などによる農業の振興について
	(31) 大雨による浸水や土砂崩れ、地震などの自然災害対策について
	(33) 防犯灯設備などの防犯対策や歩道、ガードレール整備などの交通安全対策について
	(34) 歩道や公共施設におけるバリアフリー化の推進について
	(35) 高齢者の福祉サービスや生きがいがづくりについて
	(36) 障がい（児）者の福祉サービス、社会参加の支援について
	(42) 計画的な財政運営、財政状況の公表について
	(43) 事務の効率化やコスト削減などの行政改革について
	(45) 税や利用料金など住民負担のあり方について
現状強化維持分野	(5) 浄化槽や下水道などの生活排水処理対策の充実について
	(8) 美しい山や海などの自然との共生について
	(9) 妊産婦や乳幼児検診など母子の健康づくり、育児相談などの子育て支援について
	(10) 保育所・幼稚園の整備や保育内容の充実について
	(19) 特定健診などの生活習慣病予防、健康相談・教室などによる健康づくりについて
	(29) ごみの減量化やリサイクル、ごみの分別収集、適正処理の推進について
(32) 消防や救急体制の整備状況について	
現状維持分野	(1) 国道や県道などの幹線道路の整備状況について
	(2) 自宅周辺の生活道路の整備状況について
	(3) 鉄道やバスなどの公共交通機関の利用しやすさについて
	(14) 図書館の利用のしやすさについて
	(15) シーオーレ新宮（図書館を除く）やそびあしんぐうの施設利用のしやすさについて
	(16) 講座・趣味・スポーツ・芸術文化など生涯学習の機会について
	(17) 文化財の保存継承と周辺整備の推進、地域の伝統文化や祭りの継承について
	(20) あらゆる差別をなくすための教育や啓発活動について
	(21) 差別や人権に関する相談体制について
	(22) 講座などの啓発活動による男女共同参画社会づくりへの取り組みについて
	(23) 漁場の整備、真珠や緋扇貝養殖などの水産業の活性化について
	(28) 中国や韓国などとの国際交流活動やその支援について
	(30) 町内一斉清掃など環境美化、環境汚染防止の取り組みについて
	(38) まちづくりの自主的活動やボランティア組織に対する支援について
	(39) 行政区や隣組合など地域を維持していくための組織や活動について
	(40) 政策や事業の説明、広報やホームページなどによる情報の提供について
(44) 町職員の電話対応や窓口サービスについて	
経過監視分野	(6) 河川やため池の保全・整備状況について
	(7) 農地や山林、市街地などの土地利用の適切な規制や誘導について
	(18) スポーツやレクリエーションの場の整備について
	(25) 大型店舗と既存商店の調整や連携強化などによる商業の振興について
	(26) 企業誘致などによる工業の活性化について
	(27) 自然や歴史資源を効果的に活用した交流や観光の振興について
	(37) 消費者学級など消費者への啓発や広報、消費者相談体制について
	(41) 懇談会や町政への住民参加、住民意見提出の方法やその対応について

【重点改善分野】は、「優先的に取り組み改善してほしい分野」である。

その対象となる施策は、「(31) 大雨による浸水や土砂崩れ、地震などの自然災害対策について」や「(34) 歩道や公共施設におけるバリアフリー化の推進について」、「(35) 高齢者の福祉サービスや生きがいづくりについて」などが含まれており、基本目標での“安らぎのある快適な暮らしづくり”に関する項目が多く見受けられる。

【現状強化維持分野】は、「現状の水準を維持、向上してほしい分野」である。

その対象となる施策は、「(5) 浄化槽や下水道などの生活排水処理対策の充実について」や「(8) 山や海などの自然との共生について」、「(9) 妊産婦や乳幼児検診など母子の健康づくり、育児相談などの子育て支援について」、「(10) 保育所・幼稚園の整備や保育内容の充実について」、「(19) 特定健診などの生活習慣病予防、健康相談・教室などによる健康づくりについて」、「(29) ごみの減量化やリサイクル、ごみの分別収集、適正処理の推進について」、「(32) 消防や救急体制の整備状況について」などがあり、基本目標での“地域の特性を活かす基盤づくり”、“豊かな心を育む人づくり”、“安らぎのある快適な暮らしづくり”などに多く含まれる。

【現状維持分野】の対象となる施策は、「(14) 図書館の利用のしやすさについて」や「(15) シーオーレ新宮（図書館を除く）やそびあしんぐうの施設利用のしやすさについて」、「(16) 講座・趣味・スポーツ・芸術文化など生涯学習の機会について」など、基本目標では“豊かな心を育む人づくり”に関する項目や、「(38) まちづくりの自主的活動やボランティア組織に対する支援について」や「(39) 行政区や隣組合など地域を維持していくための組織や活動について」など基本目標の“町民が活躍できるしくみづくりや行政運営”に関する項目など、5つの基本目標すべてに含まれる。

【経過監視分野】は、「重要度も満足度も低い分野」である。

その対象となる施策は、「(6) 河川やため池の保全・整備状況について」や「(18) スポーツやレクリエーションの場の整備について」、「(25) 大型店舗と既存商店の調整や連携強化などによる商業の振興について」、「(37) 消費者学級など消費者への啓発や広報、消費者相談体制について」、「(41) 懇談会や町政への住民参加、住民意見提出の方法やその対応について」など、基本目標では“豊かな心を育む人づくり”に関する項目や「(23) 漁場の整備、真珠や緋扇貝養殖などの水産業の活性化について」、「(28) 中国や韓国などとの国際交流活動やその支援について」などで、5つの基本目標すべてに含まれています。

このように、45の項目の施策は、4つの象限に分類されるが、この4つの象限の中で特に「重点改善分野」に注目し、重点改善分野に属する13項目の施策を点検、評価し、優先的に改善する方向へ取り組み、住民の満足度向上に努めることが求められる。また、どの象限においても、アンケートによる各項目の認知度が低い（“わからない”の割合が高い）項目もあるため、「不必要だ」とは一概には言えません。そのため、すべての項目において点検、評価、改善を行う必要がある。

■重点改善分野に属する13の項目

- (4) 公園や広場、緑地の整備状況について
- (11) 小・中学校の施設や設備、教育内容の充実について
- (12) 青少年健全育成のための道徳教育や心の教育について
- (13) 小学校における放課後などの学童保育所の整備運営状況について
- (24) 農地の有効活用や地産地消の推進などによる農業の振興について
- (31) 大雨による浸水や土砂崩れ、地震などの自然災害対策について
- (33) 防犯灯設備などの防犯対策や歩道、ガードレール整備などの交通安全対策について
- (34) 歩道や公共施設におけるバリアフリー化の推進について
- (35) 高齢者の福祉サービスや生きがいづくりについて
- (36) 障がい（児）者の福祉サービス、社会参加の支援について
- (42) 計画的な財政運営、財政状況の公表について
- (43) 事務の効率化やコスト削減などの行政改革について
- (45) 税や利用料金など住民負担のあり方について

今回のアンケートで、住民から町政に対する評価が出され、新宮町が抱える“強み”と“弱み”が浮かびあがった。

- “強み”（満足度が最も高い）：「美しい山や海などの自然との共生」、
「図書館の利用のしやすさについて」
- “弱み”（満足度が最も低い）：「税や利用料金など住民負担のあり方について」、
「歩道や公共施設におけるバリアフリー化の推進について」

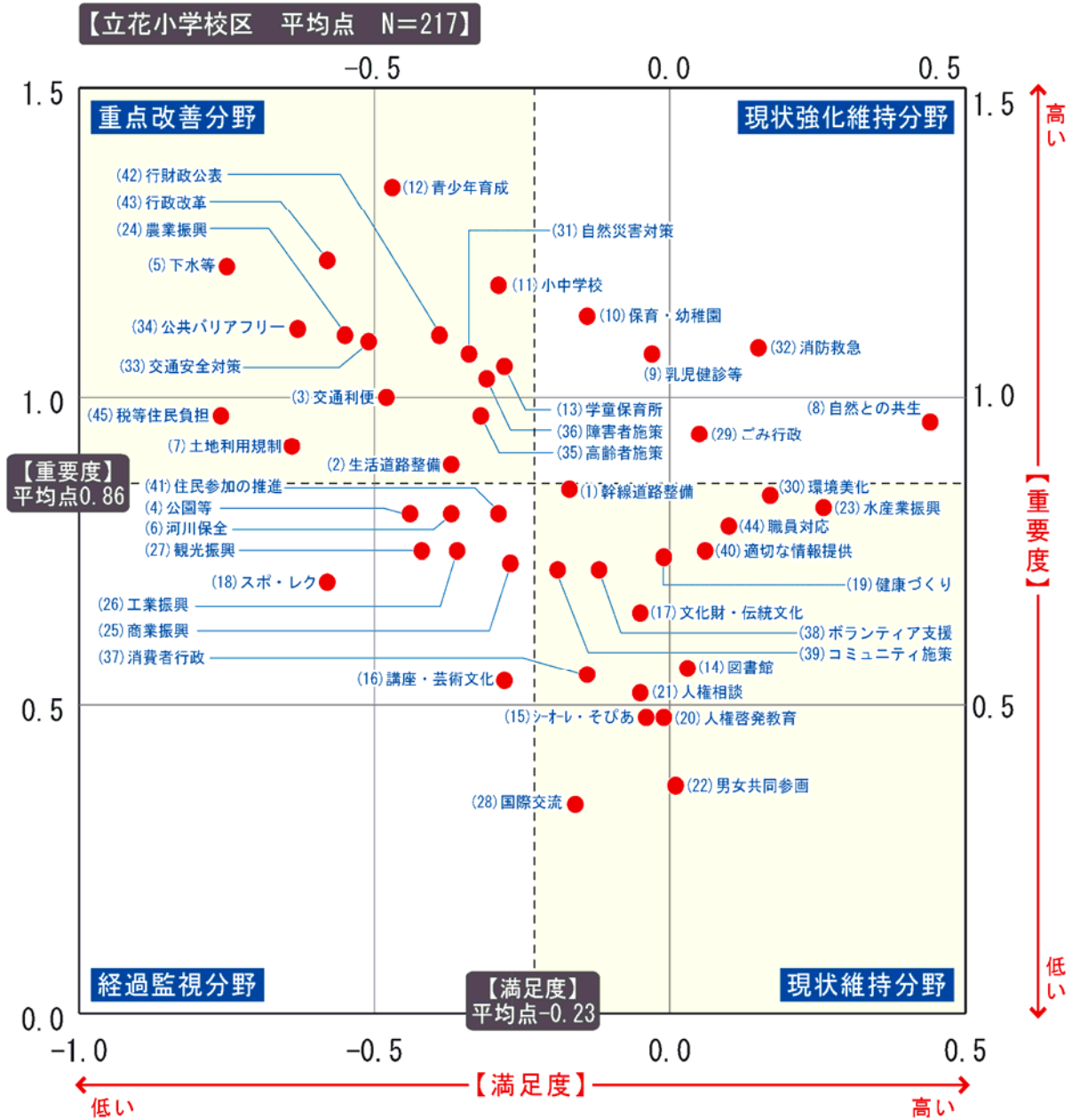
今後の課題として、“強み”をさらに伸ばすことにより“弱み”をカバーするような戦略を立てることが重要となるが、同時に「重点改善分野」に属する施策のさらなる展開を図り、一人でも多くの住民が日々の生活の中で満足を実感できるよう、より良いまちづくりを進めていくことが求められる。

そのためには、住民と行政とが一体となり、改めて住民の立場や目線に沿った施策で見直せるようパートナーシップの構築を行い、みんなで築くまちづくりを実践することが何よりも重要となる。

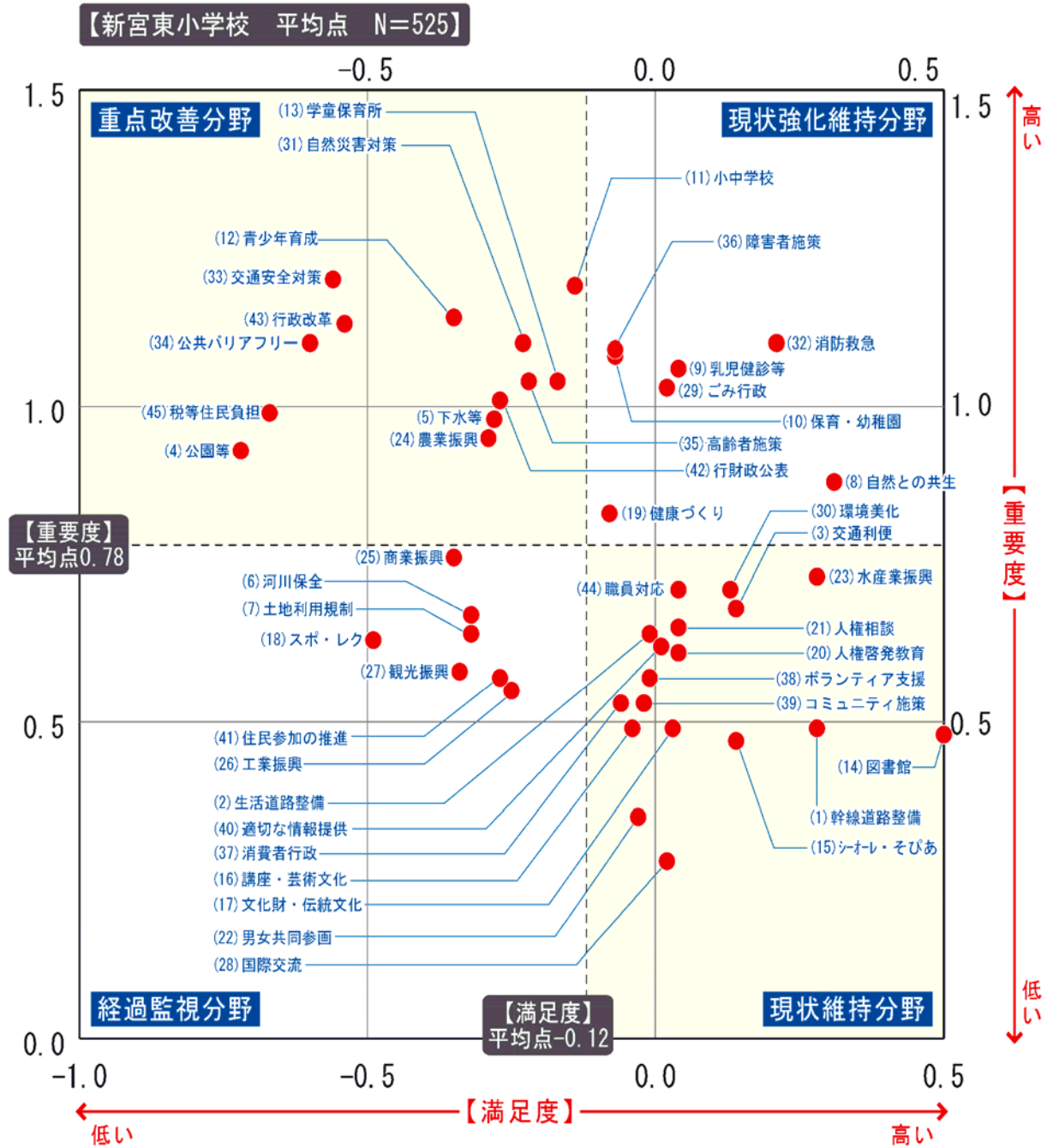
③各校区別による施策別満足度と重要度の相関 (問6)

これらの「満足度」と「重要度」の4つの象限において、校区別にみても次の通りである。

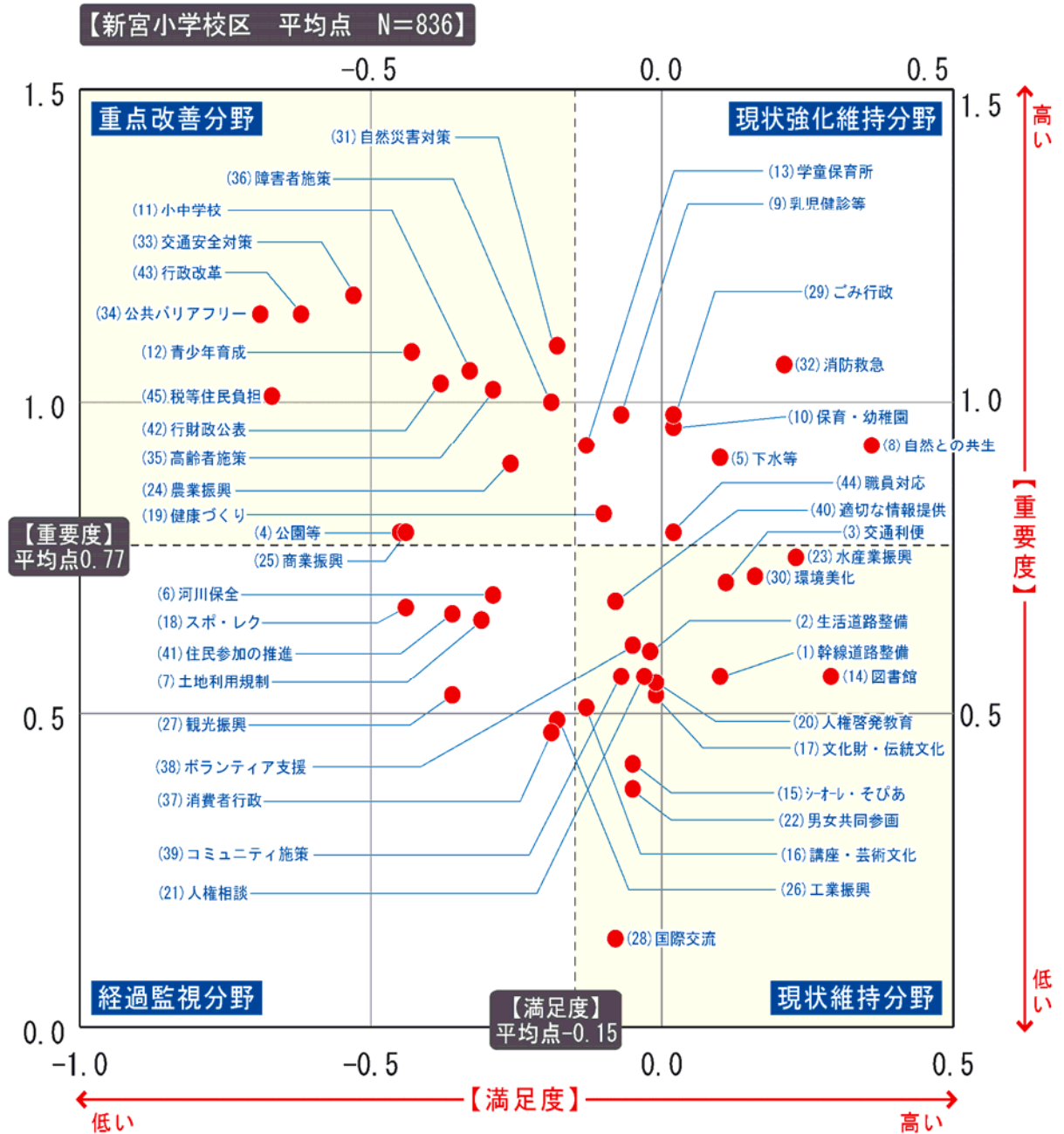
■ 立花小学校区 4象限グラフ



■ 新宮東小学校区 4象限グラフ



■ 新宮小学校区 4象限グラフ



■ 相島小学校区 4象限グラフ

